

ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIEREN SOLAR FLOW B.V. 1 januari 2023

Inleiding SOLAR FLOW B.V. en haar deelnemingen drijven een onderneming op het gebied van de verkoop, installatie en onderhoud van zonnepanelen en de daarmee gerelateerde producten en onderdelen die samen de opwekking van zonnestroom mogelijk maken, zoals montage- en installatiematerialen en omvormers.

Artikel 1 Algemene Voorwaarden

1.1 De hierna volgende bepalingen gelden als de algemene voorwaarden van SOLAR FLOW B.V. en haar deelnemingen (de 'Algemene Voorwaarden'). Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten tussen enerzijds SOLAR FLOW B.V. of een van haar deelnemingen (hierna gezamenlijk en ieder voor zich aan te duiden als 'SOLAR FLOW') en anderzijds de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de 'Consument') (de 'Overeenkomst'), voor zover door SOLAR FLOW en de Consument (de 'Partijen') niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.

1.2 SOLAR FLOW heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. SOLAR FLOW zal daarbij de redelijke belangen van de Consument in acht nemen. Wijzigingen worden 1 (één) maand na bekendmaking van kracht.

1.4 Onder 'Producten' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de producten en aanverwante producten zoals deze geleverd zullen worden door SOLAR FLOW aan de Consument waaronder mede begrepen producten voor het opwekken en het eventueel opslaan van zonne-energie. Onder 'Services' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: advies, sales en after-sales support, montage, installatie of reparatie van de Producten dan wel producten geleverd door derden aan de Consument.

1.5 De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SOLAR FLOW opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SOLAR FLOW haar aanbieding baseert.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van SOLAR FLOW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag van de Consument verstrekte gegevens

2.2 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod van SOLAR FLOW en het voldoen aan eventueel door SOLAR FLOW gestelde voorwaarden. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SOLAR FLOW langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

2.3 SOLAR FLOW kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien SOLAR FLOW op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, een bestelling te annuleren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2.4 Indien sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot de koop van Producten die is gesloten op afstand of buiten de verkoopruimte (artikel 6:230m ev. BW), kan – tenzij het Product reeds is geïnstalleerd bij de Consument - de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken na de dag waarop de Consument het Product heeft ontvangen. De Consument kan de Overeenkomst in de navolgende gevallen niet ontbinden als dit door SOLAR FLOW tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk is vermeld: (i) indien de Producten volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, niet gefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de

Consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn, en (ii) indien het Producten betreffen die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.

2.5 Indien sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot Services die is gesloten op afstand of buiten de verkoopruimte (artikel 6:230m ev. BW), kan de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen) tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. SOLAR FLOW kan niet gehouden worden de Overeenkomst uit te voeren gedurende voornoemde termijn waarbinnen de Overeenkomst kan worden ontbonden. De Consument kan de Overeenkomst niet ontbinden indien de Services volledig zijn uitgevoerd en aan de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument daarbij heeft verklaard afstand van zijn recht te zullen doen de Overeenkomst te ontbinden.

2.6 Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden (herroepen) binnen de in artikel 2.4 of artikel 2.5 vermelde termijn van 14 dagen dan kan hij dit binnen die termijn melden door middel van het modelformulier dat als Bijlage I bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd. 2.7 Indien de Consument de Overeenkomst ontbindt (herroept) als bedoeld in artikel 2.4, komen de kosten van terugzending van de Producten aan SOLAR FLOW voor rekening van de Consument. Indien SOLAR FLOW de Producten zelf terughaaft, is SOLAR FLOW gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan de Consument.

2.7 Een aanvulling op of wijziging van een tot stand gekomen Overeenkomst is eerst van kracht nadat SOLAR FLOW deze aanvulling of wijziging heeft bevestigd.

2.8 De door SOLAR FLOW vermelde termijnen betreffen geen fatale termijnen. Indien SOLAR FLOW de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren zal zij de Consument daarvan op de hoogte brengen en aangeven op welke termijn ze denkt de Overeenkomst te zullen uitvoeren. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

2.9 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Services worden met zorg gedaan, doch SOLAR FLOW garandeert niet, dat zich ter zake geen (kleine) afwijkingen kunnen voordoen. Door SOLAR FLOW of door de leveranciers van SOLAR FLOW verstrekte catalogi, tekeningen, foto's, internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie en verplichten SOLAR FLOW niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

2.10 Indien SOLAR FLOW niet in staat is om een Product te leveren van een bepaald merk of producent zoals in de Overeenkomst vermeld, is SOLAR FLOW gerechtigd om een Product van gelijke kwaliteit van een ander merk of producent te leveren.

### Artikel 3 Prijzen

3.1 De genoemde prijzen van Producten en Services luiden in euro's en zijn inclusief BTW. SOLAR FLOW is steeds gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen bij de Consument, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk hebben uitgesloten. De kosten van transport naar het door de Consument opgegeven adres komen voor rekening van SOLAR FLOW tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 Na totstandkoming van een Overeenkomst is SOLAR FLOW gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op douanetarieven, belastingen, wijzigingen in de monetaire verhoudingen en andere gevallen van wettelijke wijzigingen die prijsverhogend werken.

3.4 Facturering van gewerkte uren zal plaatsvinden op basis van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de bij SOLAR FLOW geldende tarieven, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 Indien SOLAR FLOW meerwerk dient te verrichten, waaronder verstaan wordt alle wijzigingen/aanvullingen op de Overeenkomst tussen Partijen, waardoor er meer werkzaamheden

*verricht moeten worden en/of hogere (on)kosten gemaakt moeten worden dan overeengekomen is tussen Partijen, dan zal SOLAR FLOW dit meerwerk afzonderlijk factureren.*

#### *Artikel 4 Levering en risico*

*4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door SOLAR FLOW op de door de Consument aangegeven locatie. Het risico van de Producten komt voor rekening van de Consument vanaf het moment van aflevering van de Producten.*

*4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt in geval van een levering op afroep dat alle bestelde Producten uiterlijk 6 (zes) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst moeten zijn afgeroepen door de Consument, bij gebreke waarvan SOLAR FLOW gerechtigd is de nog niet afgeroepen Producten ineens aan de Consument te leveren dan wel de kosten van de opslag aan de Consument door te belasten.*

*4.4 SOLAR FLOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen van de Consument in gedeelten te leveren.*

*4.5 De Consument is verplicht om SOLAR FLOW in staat te stellen op de overeengekomen dag van levering de bestelde Producten te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting houdt SOLAR FLOW de bestelde Producten ten hoogste gedurende 1 (één) maand in het magazijn van SOLAR FLOW of elders. Hiervoor is de Consument aan SOLAR FLOW voor iedere dag of gedeelte van een dag een bedrag aan opslagkosten verschuldigd van 1% (één procent) van het factuurbedrag. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn heeft SOLAR FLOW het recht de bestelde Producten aan derden te verkopen en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor geleden schade met de Consument te verrekenen.*

#### *Artikel 5 Betaling*

*5.1 Betaling door de Consument dient te geschieden binnen de door Partijen overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na (deel)factuurdatum.*

*5.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.*

*5.3 De Consument heeft niet het recht om de betaling op te schorten.*

*5.4 Betalingen door de Consument strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.*

*5.5 Indien de Consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die SOLAR FLOW op de Consument heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Consument - zonder nadere, voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning – de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Consument.*

*5.6 Indien de Consument met de betaling jegens SOLAR FLOW in gebreke is, heeft SOLAR FLOW het recht de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door SOLAR FLOW.*

*5.7 Betaling door de Consument dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.*

*5.8 Bij akkoord van opdracht(en) dient Consument 50% van de totale factuur vooraf te voldoen alvorens werkzaamheden ingepland worden door SOLAR FLOW. En de resterende 50% bij levering via PIN of bankoverschrijving, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.*

#### Artikel 6 Reclamatie

6.1 De Consument controleert onmiddellijk na ontvangst of de geleverde Producten in goede staat verkeren en/of voldaan is aan de Overeenkomst. Op verzoek van SOLAR FLOW zal de Consument na installatie van het Product een document van oplevering ondertekenen.

6.2 De Consument reclameert na ontvangst terstond omtrent onmiddellijk kenbare feitelijkeheden, die niet juist zijn of onjuistheden op de afleveringsbonnen en dergelijke. Indien niet terstond na ontvangst of oplevering schriftelijk onder vermelding van het factuur- en pakbonnummer wordt gereclameerd, zijn deze feitelijkeheden als juist erkend.

6.3 Reclamaties betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering daarvan te geschieden, welke bij overschrijding van die termijn elke aanspraak tegen SOLAR FLOW ter zake van die gebreken vervalst. Bij ontvangst van de geleverde Producten wordt door de Consument voor ontvangst en akkoord getekend.

6.4 Een reclamatie ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Consument ten aanzien van die en andere aflevering(en) niet op, noch geeft zulks de Consument recht op verrekening.

6.5 Indien een reclamatie gegrond wordt bevonden, zal SOLAR FLOW de (onderdelen van de) Producten waarop de reclamatie betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Consument vergoeden, zulks ter keuze van SOLAR FLOW. In geval van vervanging worden de door SOLAR FLOW vervangen (onderdelen van) Producten eigendom van SOLAR FLOW.

6.6 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade alsmede een eventueel verlies in opbrengst van energie, is SOLAR FLOW niet aansprakelijk en op grond daarvan is SOLAR FLOW niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

#### Artikel 7 Retournering

7.1 Onverminderd de rechten van de Consument als bedoeld in artikel 2, mogen de door SOLAR FLOW geleverde en door de Consument in ontvangst genomen Producten uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLAR FLOW en onder de door SOLAR FLOW te stellen voorwaarden aan SOLAR FLOW worden geretourneerd.

7.2 SOLAR FLOW heeft het recht de Producten die ter beoordeling of ter reparatie aan haar zijn toegezonden en die na verloop van 3 (drie) maanden na het beoordelingscommentaar dan wel de reparatie niet door de Consument zijn teruggenomen aan derden te verkopen en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor verrichte werkzaamheden met de Consument te verrekenen.

7.3 De kosten van retournering van de door SOLAR FLOW aan de Consument geleverde Producten, komen ten laste van de Consument, met uitzondering van retournering van Producten, waarvan is komen vast te staan dat zij een tekortkoming bezitten als in artikel 6 en artikel 9 van de Algemene Voorwaarden bedoeld, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van SOLAR FLOW komen.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 SOLAR FLOW behoudt zich het eigendomsrecht voor van de aan de Consument geleverde Producten, totdat haar vorderingen op de Consument ter zake de betaling van die Producten zijn voldaan.

8.2 De Consument is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de Producten te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.

8.3 De Consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SOLAR FLOW te bewaren.

*8.4 Indien de Consument uit de geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die SOLAR FLOW voor zichzelf doet vormen en houdt de Consument deze voor SOLAR FLOW, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.*

*8.5 De Consument verplicht zich hierbij tegenover SOLAR FLOW om de Producten tegen de risico's van tenietgaan en beschadiging, in welke vorm dan ook, te verzekeren en tot en met het moment van betaling verzekerd te houden.*

#### *Artikel 9 Garantie*

*9.1 Indien SOLAR FLOW de Producten niet zelf heeft geproduceerd, verstrekt SOLAR FLOW enkel een garantie aan de Consument indien en voor zover zij op de betreffende Producten garantie heeft verkregen van haar toeleveranciers (fabrieksgarantie). Indien SOLAR FLOW de Producten zelf heeft vervaardigd, versterkt zij – tenzij expliciet anders overeengekomen – een garantie voor de duur van 10 (tien) jaar.*

*9.2 De garantie vervalt indien de Consument reparaties of wijzigingen aan de geleverde Producten verricht of doet verrichten.*

*9.3 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door: - ondeskundige behandeling; - ondeskundige toepassing; - het nalaten van deugdelijk onderhoud (onderhoud vindt 1 (één) keer per 2 (twee) jaar plaats) - het gebruik van de geleverde Producten voor doeleinden die buiten het normale gebruik van die Producten vallen.*

*9.4 SOLAR FLOW biedt 10 (tien) jaar installatie garantie. Tevens biedt SOLAR FLOW installatie garantie voor eventuele lekkages die kunnen ontstaan door verkeerde installatie van onbelaste dak systemen. De afvoeren van het dak moeten ten alle tijden vrij gehouden worden, zodat er voldoende mogelijkheid is tot afvoeren van regenwater.*

#### *Artikel 10 Aansprakelijkheid*

*10.1 SOLAR FLOW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade van de Consument of derden (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van zaken of winst en verlies in opbrengst van energie), geleden en ontstaan door het gebruik van de Producten en/of Services, behoudens opzet of grove nalatigheid van SOLAR FLOW.*

*10.2 Mocht SOLAR FLOW evenwel aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van SOLAR FLOW gelimiteerd tot het bedrag dat de verzekeraar van SOLAR FLOW in het betreffende geval uitkeert.*

*10.3 SOLAR FLOW is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken in producten die SOLAR FLOW afneemt bij derden en welke SOLAR FLOW vervolgens levert aan de Consument. Enkel in het geval en voor zover SOLAR FLOW in staat is dergelijke schade te verhalen op die derde partij, zal zij de Consument al dan niet gedeeltelijk tegemoet kunnen komen met betrekking tot dergelijke schade.*

*10.4 SOLAR FLOW is niet aansprakelijk voor informatie verschaft door derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, wederverkopers, retailers en/of een andere derde partij die de Producten wederverkoop of distribueert.*

*10.5 In het geval dat de Consument een vordering met betrekking tot dit artikel 10 meent te hebben, zal de Consument dit zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 4 (vier) weken nadat de Consument kennis heeft genomen van het feit dat naar zijn mening leidt tot aansprakelijkheid van SOLAR FLOW, schriftelijk kenbaar maken aan SOLAR FLOW, bij gebreke waarvan de Consument haar recht om de vordering in te dienen, zal hebben verworpen .*

#### *Artikel 11 Overmacht*

*11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SOLAR FLOW onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien*

was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkades, oproer/rellen, terrorisme, ongevallen, brand, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie, uitval van de softwarepakketten of andere technische storingen bij SOLAR FLOW, haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport, vertraagde levering van bestelde materialen of onderdelen, maatregelen van overheidsinstanties en het intrekken van 1 (één) of meer van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

11.2 Ingeval van overmacht zoals bedoeld in dit artikel 11, is SOLAR FLOW naar haar keuze gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de overmacht situatie te verlengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden zonder dat SOLAR FLOW gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de Consument SOLAR FLOW daartoe schriftelijk aanmaant, is SOLAR FLOW gehouden zich binnen 14 (veertien) werkdagen dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.

#### Artikel 12 Beëindiging

12.1 De Overeenkomst is zonder ingebrekestelling tussentijds onmiddellijk te ontbinden door SOLAR FLOW, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst of rechterlijke ontbinding is vereist, wanneer één van de volgende gebeurtenissen intreedt: a. zodra de Consument failliet is verklaard, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, of hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is of hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen; b. overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;

12.2 Bij het einde van de Overeenkomst worden alle vorderingen van SOLAR FLOW op de Consument onmiddellijk opeisbaar.

12.3 In het geval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden zullen bedragen die SOLAR FLOW heeft gefactureerd voorafgaand aan de ontbinding in verband met al geleverde prestaties in de uitvoering van de Overeenkomst geheel blijven bestaan en worden deze bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 13 Vrijwaring

13.1 De Consument vrijwaart SOLAR FLOW, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met aan de Consument geleverde Producten en/of verleende Services.

#### Artikel 14 Cessie

14.1 Het is de Consument niet toegestaan rechten of vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden.

#### Artikel 15 Conversiebepaling

15.1 Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel van de Overeenkomst tussen Partijen nietig is, wordt zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

#### Artikel 16 Forumkeuze

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.